

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen met u.

Artikel 2 – Aanbiedingen

Indien wij u een aanbieding doen, hebben wij het recht om daar om ons moverende redenen op terug te komen, zolang wij uw acceptatie van de aanbieding niet hebben aanvaard door een aanvang te maken met uitvoering van de met die acceptatie in beginsel gesloten overeenkomst.

Artikel 3 – Tarieven

Onze standaard uur- en dagtarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast. De aangepaste tarieven zullen in de plaats treden van de geoffreerde of overeengekomen tarieven voor lopende overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen.

Artikel 4 – Medewerking

U zult ons steeds tijdig en om niet alle voor een behoorlijke uitvoering van een met u gesloten overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens verstrekken, faciliteiten beschikbaar stellen en medewerking (waar nodig in de vorm van menskracht) verlenen.

Artikel 5 – Termijnen

Door ons opgegeven (leverings)termijnen gelden steeds bij benadering, ook indien dat daarbij niet uitdrukkelijk is aangegeven, zodat u bij overschrijding van deze termijnen aan zodanige opgave uitsluitend na schriftelijke ingebrekestelling rechten kunt ontleenen.

Artikel 6 – Facturatie en betalingsvoorwaarden

Wij zullen u gedurende de uitvoering van een overeenkomst periodiek facturen zenden, die binnen de op de factuur vermelde termijn –en bij gebreke van zodanig vermelding binnen 30 dagen na de factuurdatum- aan ons dienen te zijn voldaan. Bij gebreke van uw tijdige betaling bent u aan ons een vertragsrente van 1 % per maand verschuldigd, en dient u ons de volledige kosten te vergoeden, die wij maken ter incasso van onze vordering op u. U kunt zich nimmer met een beroep op verrekening of opschorting aan een betalingsverplichting onttrekken.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Aan u geleverde zaken blijven ons eigendom zolang u niet volledig voldaan heeft aan uw betalingsverplichtingen aan ons ter zake van alle door ons aan u geleverde zaken, ter zake van onze bijbehorende dienstverlening, en ter zake van uw tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten in verband met die leveringen en dienstverlening.

Artikel 8 – Garanties

Wij garanderen dat onze dienstverlening voldoet aan hetgeen u daarvan op grond van de met ons gesloten overeenkomst mag verwachten, maar garanderen nimmer dat u middels hetgeen wij voor u doen of aan u leveren een bepaald resultaat bereikt, tenzij dat resultaat met zoveel woorden is overeengekomen.

Op een zaak (daaronder in dit verband mede begrepen software) die wij u leveren, maar die afkomstig is van een derde, geldt -met uitsluiting van alle rechten die u op ons als uw contractuele wederpartij zou kunnen claimen- de garantieservice die de betreffende derde verleent.

Wij kunnen geen foutloze werking van de door ons ontwikkelde en geleverde software garanderen, maar staan er voor in dat eventuele fouten, mits tijdig aan ons gemeld, worden verbeterd indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de software voortvloeiende beoogde gebruik.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

Geen enkele met ons gesloten overeenkomst zal een overdracht of overgang van ons toekomstige intellectuele eigendomsrechten behelzen, tenzij zulks met zoveel woorden in de desbetreffende overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

U zult eventuele aanduidingen met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten niet zonder onze uitdrukkelijke toestemming verwijderen.

U zult onze aanbiedingen, de al dan niet tussentijdse resultaten van onze dienstverlening en de door ons geleverde zaken (waaronder in dit verband mede begrepen software), ook indien daarop geen intellectuele eigendomsrechten mochten rusten, slechts gebruiken voor het overeengekomen doel waarvoor deze aanbiedingen, resultaten respectievelijk zaken aan u ter beschikking zijn gesteld, en niet aan derden in gebruik of ter inzage geven.

Wij staan ervoor in dat uw gebruik van de resultaten van onze dienstverlening en van de door ons geleverde zaken (waaronder in dit verband mede begrepen software) geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, mits u deze resultaten en zaken gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor wij u deze geleverd hebben. Mocht enige derde niettemin een inbreuk stellen, dan zullen wij u ter zake hiervan vrijwaren en aan u zonodig een passende alternatieve oplossing bieden, op voorwaarde dat u ons onverwijld van de aanspraken van deze derde op de hoogte stelt en het verweer tegen deze aanspraken –met uw volledige medewerking- aan ons overlaat.

Artikel 10 – Klachten

U kunt geen beroep meer doen op het feit dat door ons geleverde zaken of onze dienstverlening niet aan de met u gesloten overeenkomst beantwoorden, indien u ons daarvan niet binnen bekwame tijd nadat u dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken kennis heeft gegeven.

Artikel 11 – Opschorting en beëindiging

Wij zijn gerechtigd om de uitvoering van overeenkomsten met u op te schorten dan wel te beëindigen zodra wij op redelijke gronden vermoeden dat u niet of niet meer aan uw verplichtingen jegens ons zult (kunnen) voldoen.

Artikel 12 – Medewerking derden en overdracht

Wij zijn gerechtigd om ons bij de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst bij te laten staan door derden, waaronder andere tot onze groep behorende ondernemingen, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor die uitvoering jegens u. Tevens zijn wij gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit met u gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde.

Artikel 13 – Ongeoorloofde bedingen

Indien een beding in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend, vernietigbaar of nietig mocht blijken, worden u en wij geacht een vervangende regeling overeengekomen te zijn waarvoor dat niet geldt, en die in strekking het meest aansluit bij dat beding.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de met u gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil tussen u en ons is de burgerlijke rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.